

はびねす 全16名中15名回答

回収率 93.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・時々お部屋がいっぱいと感じる事もあります安全ではある	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・専門職員が多いので、安心	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1		・駐車場にスロープ車がスムーズに乗り降りできる所がなく、利用しにくい	ご不便を掛けております。病院面会者様と共用の駐車場となっておりますので、ご理解の程何卒お願い致します
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				・成長に合わせた計画がされ、日々成長を感じる ・送迎や入浴、土曜の開所をしていただけると嬉しいです	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12			・年齢層の違う方との交流はとても刺激になり良い ・必要性を感じていない ・お互い時間もないので特に必要とは思いません	通所センターの行事の際には、当センター内他事業所と合同で行っております
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・何か変化がある度に支えて頂いている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・いつも丁寧に分かりやすく対応して頂いている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	1		・他の曜日利用の保護者とお会いする機会は殆どないので、少しさみしい ・同じ学校に通っている親同士なので、保護者会等は特になくてもコミュニケーションはとれています	現在、保護者会は現在実施しておりません。ご要望等聞かれば検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3	・苦情はないし、日々の活動の中で完璧な対応で、文句のつけようがない	掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・会報やHPは不明ですが、整育園便りやチラシ等で、行事や様子は分かりますし、部屋の中に貼ってある写真等もとてもありがたい	・緑成会整育園のホームページの整育園通所センターのページ上での公開しています ・ご案内文を配布し周知いたします
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			・こちらが理解していないだけだと思います	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8			・よく分からない ・こちらが理解していないだけだと思います	年3回避難訓練を実施しております。地震、火災時の避難の方法を、子ども達と一緒にを行い、確認しております

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても居心地がよいらしく、良い支援を受けていてありがたい ・子供にとっても大切な場所になっているので、利用日が増える事を願っています 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの優しさや温かさで、とても満足しています ・駐車場、入浴、送迎などがあると良い ・とても助かっていますが、急な用事等の対応をもう少しして頂けたらと思います ・満足していますが、土曜日もう少し短い時間でもいいので、開所してくれると助かります ・いつもよくして頂いて感謝しています 	<p>様々なご意見を頂き誠にありがとうございます。今後、頂いたご意見を踏まえ、検討してまいります。今後も職員一同、皆さまと一緒に楽しく活動が行えるよう努力してまいります</p>
		その他感想、要望	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の利用ができると、とてもありがたいです。整育園のショートステイも受け入れが減っている状況なので、週末にデイサービスでなくても日中一時的な利用でもよいので、サービスの拡大がされると嬉しいです。小平市で日中一時預かりをしている他施設は、医ケアの子供は受けられなしなので、是非！！ ・夏季プールの回数がもう少し増えると嬉しいです ・「はびねず」については大満足していますが、小平市在住ではないので、高卒後に「ういず」に通えない。重症心身障がい者だからこそ、環境の変化を恐れます。高卒後も通い慣れた施設を利用したいです。成人の利用対象者を拡大して頂きたいです。 				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。