

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表:令和 2年 3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2			活動内容に応じてスペースを分けて見守り出来る範囲で対応しております
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	1		職員は基準以上の配置をしていますが、活動、通所人数によっては、さらに職員数が必要と感ずる場合があります。その場合は、センター内で応援を依頼しております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	1		活動前後のミーティングを実施しています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1			意見の集約に努め、ご意向に沿えるように検討してまいります
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1			緑成会整育園のホームページの整育園通所センターのページ上での公開しておりますが、周知が不十分のため、ご案内を行います。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1		現在、緑成会整育園では行っておりますが、通所センターでは実施しておりません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				・現在、月に1度内部研修を実施しています ・外部研修への参加も職員に促して実施しています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			担当職員を中心に、課題を検討しアセスメントを適宜行っています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1			・Vineland- II により評価をしております

適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	1	活動内容は、主担当で検討し、チームで共有を図り実施しています。振り返りを実施し、さらに質の高い活動を行えるよう進めていきます
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4		プログラム内容の種類を増やし、楽しく活動が行えるように努めております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3		・ミーティングを実施し課題の共有を行っています ・長期休暇中ならではの活動ができるよう努めています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		集団活動を中心に行っています。子ども同士での関わり方から学校等で楽しく生活できるよう行っています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		開始前にミーティングを実施しています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			終了後にミーティングを実施しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			連絡帳にて、詳細に内容を記載し、保護者様へお伝えしています。その控えを頂いてファイリングをしています

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3			6カ月に1度、全体でお一人ずつモニタリングを実施しています。また、他事業所からのモニタリングの機会に、情報を共有させていただいております
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	4			地域交流の機会の提供は、実施出来ないことが多いのですが、その他は活動として取り組んでいます
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				児童発達管理責任者が参加しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	3			保護者様の協力もあり、各学校の情報を頂いています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	1		相談支援員と連携し情報の共有に努めています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	1	必要に応じて提供・連携をとるよう努めています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4		センター内の他事業との関わりを持っています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2		今後、参加の機会を増やしてまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2		外部研修などで職員の研鑽に努めます
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3			契約時に説明を行っています

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2			他職種とも連携しています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2		今後、保護者会の実施を検討してまいります

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1		掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3				
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1			個人情報の取り扱いには、十分配慮しております	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	1			
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2			センターでの防災マニュアルを各部署職員が把握して対応しております。更に職員の意識を統一できるように取り組んでまいります
		39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				年3回避難訓練を実施しております
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6					
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4			身体拘束等を行う場合は、事前に同意を得ております	
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1				
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1			インシデント・アクシデントについてまとめて保管し、各部署へ共有しています	