

ちあふる 全32名中25名回答

回収率 78.1% %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			・外遊びができればと思いますが、場所的に難しいでしょうか 屋上等での水遊びくらい？ ・こんなに広いスペースがある所は他には無いです	・振替休日の活動では、屋外活動・買い物活動の機会を設けています ・長期休暇中の活動として、気候のよい時に屋上での活動も取り入れています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			1	・少しずつ	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2			・中学生同士で同じプログラムができる時間が欲しい(数十分でよいので)	今後、利用児の年齢に応じた活動内容を検討して行きます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	11	1	・交流があるのかわかりません ・無理に交流する必要はないと思います	通所センターの行事の際には、当センター内他事業所と合同で行っております
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	13	1	・父母会があるのかわかりません	保護者会は現在実施しておりません。ご要望等聞かれば検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		1	・苦情を出したことがない。良くてくださっています ・苦情を聞いたことはありません	掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4			・整育園便りが楽しみです	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	2	1		年3回避難訓練を実施しております。地震、火災時の避難の方法を、子ども達と一緒にを行い、確認しております

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています ・いつも子どもの状態(心理面、身体面共に)に丁寧に対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです ・とても楽しみにしています 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時、全員一緒は大変だと思いますが、グループでお散歩とかがあるといいと思います。外が難しいようなら、無料の博物館など(例えばブリジストン博物館など) ・毎回楽しみにしています ・土曜日も開所していただけるとありがたいです 	<p>多くのご意見を頂き誠にありがとうございました。今後、頂いたご意見を踏まえ、検討してまいります。今後も職員一同、皆さまと一緒に楽しく活動が行えるよう努力してまいります</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。