

からふる 全9名中7名回答

回収率 77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				・広くて良いと思います ・コロナ対策で制限されるのは仕方ない事だと思います	基準以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	4	2		1		・児の登園が5名の時は手薄に感じます ・もう少しスタッフさんがいた方が良いと感じることがありました ・1対1で十分な支援だと思います	基本的には1対1の体制を組んでおりますが、登降園時や職員の休憩時間帯等、手薄になるときは他クラスの職員に応援してもらい、気を付けております
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5		2			・駐車場が狭く、日によっては1階に止められないことがあります ・絵本棚の位置はもう少し子ども目線で近い所に置くのが良いと思います ・駐車スペースの整備をし、車イスでの乗降ができるようにしてほしいです	・ご不便を掛けております。病院面会者様と共用の駐車場となっておりますので、ご理解の程何卒お願い致します ・ご連絡によって職員が駐車場で行き、お手伝いいたします ・お子様の特性に合わせた環境設定を行うよう工夫してまいります
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7						・環境整備、感染防止対策に行い、より清潔な空間の確保に努めてまいります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7						お子様やご家族のニーズを基に計画を立ててまいります
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	6			1		・スヌーズレンやアプリを使った遊びなどを取り入れてほしいです	・活動内容を固定化しないようミーティング計画しております。 ・アプリ等どのような形で実施できるか検討してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	2		・今年はコロナのこともあり、交流の機会がもてないのもやむを得ないと思います ・今後、交流する機会を設けて、障害のことを理解するため広めてほしいです ・もっと色々なところとかかわって頂けたら嬉しいです	新型コロナウィルスのこともあり実施できておりませんが、今後、再開を検討してまいります
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7						

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1		2	・プログラムはなかったと思いますが、日々こんな様子だったと教えて頂いたり、こんなことが出来た、こうしてみるととっても良いかも...など、一緒に考えてくださり、とても感謝しています	保護者様のニーズ等を、日々の送迎時に聞き取り、必要な情報提供をしております	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			1		送迎時にお話しの機会を設けております	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		2		面談の際や送迎時にお話しの機会を設けております	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	2	・コロナの為、仕方がないです ・今年はコロナのこともあり、保護者会や親子で参加できるイベント等ができなかったのは少し残念でしたが、やむを得ないと思います ・父母の交流があるといいな~と思います	新型コロナウイルスのため、保護者様の交流の機会が減っておりますが、保護者会等を検討し、保護者様同士連携の支援に努めてまいります	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1		1		・いつもこころよく受け入れてもらえて助かっています	掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1			・緑成会整育園のホームページの整育園通所センターのページ上での公開しています ・ご案内文を配布し周知いたします
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2	・緊急時は聞いたことがあるが、防犯は聞いたことがないです	・感染防止対策は、園内掲示や配布にてお知らせしております。 ・年に3回避難訓練を実施しております。地震、火災時の避難の方法を実際に子ども達と一緒に確認しています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	2		避難訓練実施の際は、様子などを保護者様にお伝えするよう、周知いたします	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・はい！とても楽しみにしています！！ 母もです(笑)	ありがとうございます。引き続き、楽しんで通えるよう努めてまいります	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・コロナの為、様々なイベントが中止になって残念です Withコロナで対策を取りつつ短時間でもいいので、みんなでイベント参加できたらいいと思います ・いつも支えて頂き感謝しています 皆様のおかげで、日中楽しく充実した時間を過ごしております 本当にありがとうございます ・直接かかわっているスタッフの方たちは本当に温かくて感謝しています	様々なご意見を頂き誠にありがとうございます。今後頂いたご意見を踏まえ検討してまいります。今後も職員一同、皆様と一緒に楽しく活動が行えるよう努力してまいります。	
その他のご意見			・昨年のアンケートの要望などに対し、改善している所はありますか？						

