

公表:令和 3年 3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2			・今年度はコロナ対策で密にならないよう、人数によっては2部屋にて対応した ・利用者さんも成長して大きくなっているため、4人位だといいが、5人以上は狭いと感じる	建物内のより広い部屋の利用についても検討してまいります	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	4		・足りていない 利用者>職員の時もある	登所する児童生徒数の安定をはかり、活動、通所人数によっては、さらに職員数が必要と感じる場合があります。その場合は、センター内で応援を依頼しております。また職員の増員も働きかけてまいります。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1		・道路(正面)がガタガタだいつも保護者の方に言われる	修繕を依頼し、対応してまいります	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			1	・わからない	活動前後のミーティングを実施しています	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2				引き続き、意見の集約に努め、意向に沿えるように進めていきます	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	1		緑成会整育園のホームページの整育園通所センターのページ上での公開しておりますが、周知が不十分のため、ご案内してまいります	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			4	2	1	・わからない	現在、緑成会整育園では行っておりませんが、通所センターでは実施しておりません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		3				・現在、月に1度内部研修を実施しています ・外部研修への参加も職員に促して実施しています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				1	・わからない	担当職員を中心に、課題を検討しアセスメントを適宜行っています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2			2	・わからない×2	引き続き、内容を検討し実施してまいります
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			1	・わからない	・クラス職員で立案し実施しております ・利用者様にあった内容を提供できるよう、計画を立ててまいります
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3		3		1	・わからない	利用者様の様子に合わせて、工夫して実施しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		2		1	・わからない	ミーティングにて課題を共有しております
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	1	1	・わからない	利用者様の様子に合わせて、実施しております

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7						
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7						
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7						
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2	1	・わからない ・他の施設へ見に行く事ですか？	6か月に一度、全体でお一人ずつのモニタリングを実施しております。また他事業所からのモニタリングの機会に、情報を共有させていただいております		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		5		2	・わからない	地域交流の機会の提供は、実施出来ないことが多いのですが、その他は活動として取り組んでいます	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	1	・わからない	実施される際には、日頃よりご利用者様に関わっている職員が参加しております		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6		1		保護者様、学校と連携し情報を頂いて共有しております		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	3			・保護者を通して行っている ・主治医と直接連絡ではなく、保護者を介して連絡をとっている ・主治医と直接ではないが、保護者に緊急時の対応については主治医に相談してもらい、毎年確認はとれている	保護者様を通して行っております	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	1	・わからない	相談支援員と連携し、情報の共有を図るよう努めてまいります	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		1	・わからない ・昨年度、初めての卒業生を送り出したが、コロナ対策のため、見送ってしまうことが多かった 同施設内多事業への移行はスムーズに行えた	コロナ対策のため行うことができなかったが、次の事業所への訪問を計画している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	3	1	・わからない	必要に応じて連携を図ってまいります	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	6		センター内他事業との関わりを持っていますが、新型コロナウイルス感染防止対策のため、今年度は実施しておりません	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			1	5	1	・わからない	参加の機会を増やしてまいります
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7						
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	3	1		今後、保護者会を検討してまいります	
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1				ご契約時に、ご説明を行っております。また運営規定はクラスに掲示しております	

こへの説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1			多職種と連携し、その都度、助言・支援を行っております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	1	今後、保護者会を検討してまいります
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			苦情窓口を掲示させていただいております
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	2	・園としての年数回発刊のおたより	日々の連絡帳にて活動内容、「保育園だより」にて行事の様子をお伝えしております
	35	個人情報に十分注意しているか	7				個人情報の取り扱いには、十分配慮しております。 同意書を頂き、配慮しております
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	3		コロナ感染症が落ち着き次第、ボランティアさんによる活動を再開してまいります
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1			・地震、火災を想定した避難訓練を行っております ・保護者様、職員へ周知してまいります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7				定期的に虐待防止対策研修の参加しております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1			身体拘束の同意書を作成し、保護者様へ説明し同意を得ております。個別支援計画書にも記載しております
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2			・医師の指示書より保護者からの情報検査データのみ ・医師からの直接的な指示書はなく、保護者からの情報にて対応している
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		3		・インシデント報告のみ ・インシデントにならないように気軽に書けるヒヤリハット用紙があると思う	インシデント・アクシデントについて、各部署へ共有しています