

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表【はびねす】

はびねす 全13名中13名回答 回収率 100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	2	1	・職員の人数が少なく、安全性が保たれているのか不安です ・職員さんの人数は前より減っている(負担を減らすためにも人数を戻して欲しい)	登所する児童生徒数の安定をはかり、職員の増員を働きかけてまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・季節に合った活動を取り入れていると思います	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	4			通所センターの行事の際には、当センター内他事業所と合同で行っております
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				ご契約の際にご説明させて頂いております
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・人手が足りなさそうな時でもできる限り子供の様子を伝えようとしてくれている	センター内他クラスからの応援体制を整えてまいります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	5		・特に問題ありません(保護者会などは負担が大きいのでもなくとも良い)	コロナ終息後は開催を検討してまいります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4				掲示板へ苦情相談窓口を記載させて頂いております
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・日々の連絡事項(欠席や、朝ノートに記入し忘れたことなど)メールでやりとりする手段を取り入れて欲しい	・法人及びグループに対し、ホームページの活用できるような働きかけてまいります ・緑成会整育園のホームページの整育園通所センターのページ上での公開しています ・ご案内文を配布し周知いたします
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			・防犯に関しては説明があったか記憶にありません	・防犯マニュアルについて周知・説明を行ってまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・通所をとにかく楽しみにしています	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13				・一人一人に合わせたプログラムを考えて、子供がやりたい事をしっかり汲み取りサポートして下さっていると思います	様々なご意見を頂き誠にありがとうございます。今後頂いたご意見を踏まえ検討してまいります。今後も職員一同、皆様と一緒に楽しく活動が行えるよう努力してまいります。

<p>その他のご意見・感想・要望</p>	<p>・大変楽しみに通っています。スタッフの方々もキッチンと向き合って介助して頂いてます。学校を卒業した後はういずにお世話になりたいと考えていましたが、市外の受け入れはできないとの事。子供が楽しく通っている所だったのでとても残念です。まだ小学生ですが、すぐに卒業してしまうので、卒業の頃には市外受け入れを実施して頂けたら大変喜ばしい事です。ぜひご検討ください。また放課後デイでは送迎されていないとのことですが、ぜひ送迎もご検討下さい。宜しくお願いします。</p> <p>・土曜日、祝日の利用ができるようにしてほしい(せめて土曜日だけでも)</p> <p>・長期休み期間中...入浴サービスを取り入れて欲しい 給食、アレルギー食にも対応して欲しい 利用時間をもう少し長くしてほしい(17時まで)</p> <p>・今年は新型コロナウイルスの関係でスタッフの方々も子供たちも大変な思いをしていると思います。その中でも感染対策をしっかりして、はびねずを開放していただいていると、いつも変わらずそれ以上にかかわって頂いているので、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。今後ともお体に気を付けて、よろしくお願ひいたします。</p> <p>・駐車場に入る道路の整備をして頂きありがとうございます。あと一か所穴が開いているのが気になりました。</p>
----------------------	---

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



