

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表【ちあふる】

ちあふる 全32名中23名回答

回収率 71.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			その日の人数によると思います	活動内容を工夫してスペースの不足分を解消してまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3		1		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	5		1	・外での買い物なども取り入れてほしい	室内だけでなく外出を含めた活動を考えることで児童に求められる日常生活スキルの経験をする機会を作っていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	9	1	・コロナが落ち着くまでは他の交流が難しいと思うが、介護施設等(他クラス)の交流などあってもよいと思う ・他に機会があるので不満に思うことはありません	・外出の機会が少ないことで交流の機会も少ない現状です ・地域に出るような活動内容を考えてまいります
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				・ご契約の際にご説明させて頂いております ・ご不明な点がありましたら、いつでもお声がけください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	11	1	・個人的な交流で十分と考えているので満足しています ・帰りに保護者間で話すときごく気持ちも楽になったり、先輩の話が聞けるので、他の方の話も聞いてみたい ・特に必要ないと思います ・コロナ禍で難しいと思いますが、今後保護者の交流会(例えば、日頃の活動内容を映像で観れるとか、障害児の子育て関連の勉強ができる会など)を年1、2回企画してもらえると嬉しいです ・利用者それぞれどのような事を思っているのか知りたいこともあります	保護者会などで保護者様同士のつながりや普段の活動の様子を見て頂く機会を設けたいと考えています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3				掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3				・緑成会保育園のホームページの保育園通所センターのページ上での公開しています ・ご案内文を配布し周知いたします
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2				
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		1		

寺の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	1	・職員さんの中ではされていると思いますが細かいは分かりません	定期的に行っていますが、より具体的な方法での訓練や保護者様への周知を行ってまいります
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			・とても楽しみにしています ・子供の気持ちややりたいことに寄り添ってくださり感謝しています	ありがとうございます。引き続き楽しみにしていただけよう努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3			・いつもありがとうございます とても助かっています ・日々細かな活動の計画がある事を感じています ・通常は難しいと思いますが、長期休みなどはお出掛け企画、お泊り企画など、普段体験できないような事があると嬉しいです ・満足している部分とこれからも子どもたちが楽しく過ごせる環境作りをお願いします	様々なご意見を頂き誠にありがとうございます。今後頂いたご意見を踏まえ検討してまいります。今後も職員一同、皆様と一緒に、より楽しい活動が実施できるよう、様々な活動を柔軟に考えてまいります
満足度		その他のご意見・感想・要望	・道路に穴がいっぱい開いているのを直して欲しい					お時間がかかっていて申し訳ありません。対応してまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

