

公表：令和 4年 2月 15日

	チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10				
	2 職員の配置数は適切であるか	8	2		・定員5に対し、2人程度の利用のことが多いが、5人利用の場合は適切な人数ではないと思う ・動くお子さんがいるので、見守り体制にヘルプを要することがある	職員は基準に則った配置をしていますが、活動や利用人数によってさらに職員数が必要な場合があります。その際はセンター内で応援に入る職員を確保するよう体制を組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			床上を移動される方もいらっしゃるのので、できるだけ広いスペースで過ごせるよう、安全対策を講じております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2		・リネン類は汚染区域に置かない方がよいと思う ・コロナの感染対策で個人のスペースを敷物で作っている ・感染対策という点からもソーシャルディスタンスを保てるよう、個々の場所をつくり、集団あそびも楽しめる空間を工夫しています	・仕切りですきま風を防ぐなど心地良く過ごせるよう工夫をしております。 ・感染症対策としては、個々のスペースを作って距離を保って活動しています。 ・清潔・汚染エリアを区別し清潔な環境を心がけてまいります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	4			日々の活動等の振り返り、打ち合わせは、活動の前後に、当日の職員が参画し実施しております。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3		・保護者の意向のすべては業務改善には至らない	評価表、ご意見の中から業務改善につなげると共に、ご意向に沿えるよう努めてまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1			緑成会整育園のホームページの整育園通所センター内にて公開しております。周知が不十分なため、再度案内してまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	5	1	・分かりません×2	現在、緑成会整育園では行なっておりませんが、通所センターでは実施しておりません。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2		・外部研修はなし(コロナ対策のため) ・今年度、私自身の質を上げていく為の研修に参加していないので、今後は受けていきたい。	・新型コロナウイルス感染症対策のため、外部研修の参加はオンラインで行っております。 ・内部研修は月に一度実施しております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10				ご利用者様、保護者様のニーズやご要望、課題を検討し、成長と合わせて個別支援計画書を見直し作成しております。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	5	1	・知りません	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	3	1		個別支援計画については関係する職員と共有しています。「本人支援」の分量が多いですが、具体的な支援内容を設定しております。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	1		個別支援計画については関係する職員と共有しております。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1		・立案は職員間でこまめに話し合っています	担当職員間で話し合って立案しております。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2	1	・コロナ禍で密にならない活動、外出機会が減るなど、活動に変化がみられた	毎月プログラムの予定を組み、偏らないようにしております。午前中、食後、午後の活動も変化をもたせる工夫をしております。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9		1		利用状況に応じて個別と集団の活動を設定しております。
17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2		・支援の内容についても、立案、使用するものの準備、姿勢など、個々の状態にあった支援となるよう、職員間で話しています。	使用する物や使用するときの姿勢など、利用者様の状態に合わせた内容を、職員間で確認しております。	

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10			・活動の振り返り、反省など出来ない日もあり、業務スケジュールの見直しを行ったので、反省を生かし取り組みたい	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2			定期的にモニタリングを実施しております。また、利用者様の状態や家庭状況に変化があった場合は面談を実施しております。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	3		・会議参加の機会がない	コロナ禍ということもあり、本年度は会議に参加する機会がありませんでした。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	4	3	・分かりません×2 ・対象者がいれば随時行う ・今年度、対象児がいない×2	対象となる利用者様がいらっしゃれば随時連携した支援を行ってまいります。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	2	1	・分かりません×2 ・教育というところで特別支援学校とは連携しているが、ケースに応じて対応もしています。	必要な場合は個々に連携を強めてまいります。特別支援学校とは就学に向けて連携をとっております。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	1			主に保護者様を通して主治医と連携しております。必要な場合には個々に連携を強めてまいります。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	4	1	・移行支援の対象者が現在はいない ・コロナ感染対策の点で以前より制限もあり、行えていないところもある	移行支援の対象者は現在いらっしゃいませんが、関係機関との連携は今後強めていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	1	1		特別支援学校等の就学に関する情報を共有しております。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	8	1	・現在、機会がない ・他事業所との連絡は取っているが、研修などは受けていない ・情報交換はしている所はある	関係機関と連携してまいります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		9	1	・保育園の園庭開放の利用を検討しているが、コロナ禍で機会がない ・コロナ禍により、今後体制をつくれるように考えている	地域の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、ご利用者の体調や保護者様のご意向に沿って、検討してまいります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		9	1	・分かりません ・今後は考えていきたい	機会があれば参加させていただきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10				れんらく帳で活動内容を記載しております。送迎時にも直接お話をしております。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	7	1	・対象者がいない ・分かりません ・紹介はしていると思う。	外部研修などで、職員のスキルアップを図ってまいります。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		1		契約時に説明させて頂いております。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9		1		保護者様へ支援計画の内容をお伝えし、同意を頂いております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1		・直接、保護者の方に会えない時には電話をしたり、丁寧に対応はしています	保護者面談や保護者参加の日などでお話し、必要な情報を提供できるように努めております。

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	3	・今年度は懇談会を実施した×2 ・今年度はコロナ禍により難しく、今後はもっと開催できるようにしたいと思っている	今年度は保護者会を実施いたしました。新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、活動に参加して頂くことで保護者様間の交流の場を提供させて頂いております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	・相談内容に応じて、相談員や心理士など情報を共有し、対応するよう心掛けています	適宜対応を取っております。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		毎月活動の予定等をお知らせしてお伝えしています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	8	・コロナ禍で機会がなかった ・分かりません ・地域の方が来ていただける行事を今は行っていません(今年度)	コロナ禍で本年度はボランティアの方をお受けする機会がありませんでした。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	2	・マニュアルの公開まではしていないが、緊急時対応、感染症対応については口頭で説明している ・実際の現場に合わせたマニュアルは医療安全委員が作成している。ただ具体的な動きの訓練はできていない。	地震・火災を想定した避難訓練を実施しております。今後防犯マニュアル策定を検討しております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	・保護者の指示によって対応している ・対象児がいない(未食、アレルギーについては母から聞き取りをしている)	保護者様を通して主治医からの情報提供を頂いております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2	・インシデントレポートで些細な事も記載しヒヤリハットも対応している	書類を作成し、通所センター内で共有しております。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	1	1	やむを得ず身体拘束を行う場合について事前に同意を得ております。
	その他意見					