

保護者等向け 児童発達支援評価表 【からふる】

からふる 全5名中4名回答

回収率 80.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4						
	2 職員の配置数や専門性は適正であるか	4						活動内容や利用される人数によって、応援体制を取っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3		1			・駐車場のガタガタや柱があり駐車しにくい点、狭い点が気になります。	ご不便をおかけしております。ご意見を頂き、その都度、柱の保護や地面の補修等行なっております。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1					面談や送迎時の際に、お話しさせていただき、個別支援計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	4						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	2	1	・こちらが望んでいることではないので、今のところなくて良いです。	新型コロナウイルス感染症対策のため本年度は実施できませんでしたが、今後、ご希望があれば、保育園の園庭開放に参加するなど検討してまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4						契約の際にご説明させていただいております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4						
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1			1		個々の成長に合わせた支援方法や遊びのアドバイスなど、必要時に専門職と共に相談対応に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					・先生方はとても丁寧に伝えて下さっています。	ありがとうございます。引き続き、ご家族様と共通理解に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					・リモート等利用し、助言や相談をしてもらっている	面談や送迎時の際に、お話しさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1				・イベント等も積極的に伝えていただいている	感染症対策を講じながら、本年度は懇談会を実施いたしました。その他参観日や行事に参加して頂くことで、保護者間の交流の機会を提供させて頂いております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					・相談事に対し、よく聞いて下さり、より良い方法はないか考えて下さっています。	相談、苦情窓口を設けており、掲示しております。施設内にご意見箱を設置しております。実際に苦情等があった際には、迅速な対応を心掛けてまいります。
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4						スムーズなコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					・毎月、写真をのせていただき楽しみにしています	クラスのお便りや施設のお便り、また当園ホームページにブログを掲載させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4						個人情報の取り扱いには十分注意しております。契約時、同意書を取らせて頂いております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		・感染症の対応はプリントで分かりましたが、防犯マニュアルは記憶にないです。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは策定済みですが、防犯マニュアルは現在作成を検討しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1					年間を通して取り組んでおります。周知に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1					ありがとうございます。今後も楽しんで通所されますよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	4					・大満足！です！	様々なご意見を頂き誠にありがとうございます。今後頂いたご意見を踏まえ検討してまいります。今後も職員一同、皆様が安心してご利用ができ、また楽しく活動が行えるよう努力してまいります。ありがとうございます。
その他のご意見									