

はびねす 全16名中15名回答 回収率 93.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				ご利用人数やスペースに配慮し、2部屋対応での対応等行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1		・職員さんが減っているため、配置数としては適切ではないかと思えます。ただし、子供達の活動に支障はないよう努力して下さっています。	・職員の配置に関しては、経営サイドに適正配置を行なうよう働きかけています。 ・他クラスからの応援体制をとっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			・施設内は大丈夫ですが、駐車場でもう少し雨対策があると助かります。上からポタポタ雨粒が落ちてこないとか...	・駐車場の改善について経営サイドに報告しております。 ・構造上の問題もあり、ご不便をおかけしております。通所センター玄関前での乗降車または連絡にて、職員が駐車場へ行きお手伝いさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				・コロナ禍でも長期休み時は大変よくしていただきました。	体調面を考慮しながらこれからも活動の工夫をしてまいります
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	7		・コロナが落ち着いたら行ってほしい	コロナが終息したら実施に向け、検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					契約の際に、ご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・送迎時にもよく説明をしていただき、状況がよく分かり、ありがたいです。	お迎えが保護者ではない時は、連絡帳に詳しく記載します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・完璧	ありがとうございます。今後も支援に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6		・なくても、特に問題ありません。 ・保護者との交流がまったくない。他にどんなお子さんが通っているのか気になる。	コロナが終息した際には開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		2	・適切にすぐ対応して、安心 ・不明	・苦情対応の窓口を各クラスに掲示しております。 ・面談の際に苦情や要望をうかがっております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3			・ホームページはなかなか見れない。 ・会報はいつも楽しみ。 ・日々の活動の様子を写真で見れたら嬉しいです。	・通所センターのホームページを準備中です。 ・要所所で写真をお渡しさせていただいております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1				個人情報の取り扱いには十分注意しております。契約時、同意書を取らせて頂いております。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		1	・よくわからない	わかりやすく周知に努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		2	・よくわからない×2	避難訓練を定期的の実施しています。実施に関して周知に努めてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・◎ ・100%以上楽しみ ・学校より楽しみにしています。	今後も皆さんの期待に添えるよう精進してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				・医ケアの子を見て頂くだけでも感謝ですが、食事と入浴があるといいなと思います。 ・個々に合わせたプログラム等、季節ごとに楽しめるイベント、子供達のためにと沢山のことを考えながらも、体調面にまで配慮するのはとてもエネルギーが必要だと思います。感謝しかありません。 ・できれば、長期休暇の開所時間をもう少し長くしていただけるとか、土曜日の開所を実施して	入浴、送迎、長期休暇中の開所時間延長、土曜開所等のご要望があることは経営層に報告しております。意向に沿えるよう努めてまいります。
その他のご意見・感想・要望		・コロナ禍の大変な中、感染対策も完璧で、スタッフの方の変わらぬ笑顔に癒され、活動も処置も対応して頂けるので、親子共々感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。皆様、お体に気を付けて、これからもよろしくお願いたします。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。