

公表：令和 4年 2月 15日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2			活動内容によって部屋を変えている	活動内容や利用人数によって部屋を使い分けしております。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	3			応援体制を取って行っている	職員は基準以上の配置をしていますが、活動内容や利用人数によって、さらに職員数が必要と感ずる場合、センター内で応援を依頼しております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2	1		アンケート時と比べミーティングの時間を増やしています。	活動前後に、クラス職員でミーティングを実施しております
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2				保護者の皆様の意向に沿えるよう努めてまいります
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4					緑成会整育園のホームページの整育園通所センター内にて公開しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1		外部評価を受けてはいませんが、このようなアンケートをしっかりと検討していきたい。	外部評価を受けてはいませんが、このようなアンケートをしっかりと検討していきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1				月1回園内研修や外部研修の機会を設けております。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2			保護者面談、ケースカンファレンスを実施し、計画に反映している。	ご利用者様、保護者様のニーズや要望、課題を検討し、成長に合わせて個別支援計画書を作成しております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	1		他機関などで実施されたものの情報共有させて頂くことを等を検討していく。	他機関などで実施されたものの情報共有させて頂くことを等を検討してまいります。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	3			分担制で行い、原案が出来てから話し合いを行っている。	ミーティングにて行っております。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	2	1		定期的な活動ミーティングの時間を設けるようにしています。	日々のミーティングの他に、活動のミーティングの時間を設け活動内容を検討しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	2	1		個別支援計画の内容をより具体化することにより、きめ細やかな支援に繋がっていきます	・課題の共有に努めております ・長期休暇中ならではの活動を実施しております。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2				ご利用者様に応じて作成しております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1				ミーティングにて確認しております。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4					より個別支援計画に基づいた支援内容につながるよう、提示方法の工夫や実施後フォローアップについて改善してまいります	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2			日々の振り返りだけではなく、一週間単位で日々の記録を見直し再度検討するようにしていきたい	日々、実施しております。内容について検討してまいります。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	2			半年単位でしか行えていない。	今年度の利用者の一部にはすでに三カ月ごとの見直しなど、必要に応じて見直すようにしているため他の利用者に対しても進めてまいります
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	1				ガイドラインの内容の周知に努めてまいります。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1				相談員、担当職員が参画しております
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1			外部との窓口、連絡方法が一貫していない。	事業所内の窓口、連絡方法の一本化に努め、適切に行ってまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1		1		保護者様を通して行っております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1		1	学校等とは連携しているが、今後就学前の施設とも連携していきたい。	相談支援員との連携を図り、情報共有に努めてまいります
	24	子校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2			以前の体制では必要とされていなかった。	今年度の卒業生に対しては実施の方向で準備しております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4			積極的な発信が無い。	今後、必要があれば助言、研修には積極的に参加してまいります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				4	保護者からの要望はありませんでした。	今後、要望等あれば、検討してまいります
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2			2	実施されれば職員は積極的に参加していきたい。	開催されていれば参画してまいります。
	28	口頭から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4					引き渡し時や面談の機会に共有を図っております。また連絡帳灯でも共通理解に努めております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2		2	職員が自己研鑽をすることにより、日々の保護者へのアドバイスに繋がられたらと考えています	外部研修の機会を設け、職員のスキルアップを図ってまいります
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1				契約の際にご説明させていただいております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4					保護者面談や送迎時などでお話し、必要な情報を提供できるように努めております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1		3	保護者の要望もあつたため、今後実施方法も含め職員間で検討していきます。	保護者の要望に沿えるよう努めてまいります
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					苦情相談の窓口を設け、クラスに掲示しております。また苦情等があつた場合には迅速に対応するよう努めております
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		1	会報はあるが、より分かりやすい形で発信できれば。	園のお便り、ホームページにてブログにも掲載させていただいております
	35	個人情報に十分注意しているか	3			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。 契約の際には同意書を取り交わしております

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1			スムーズなコミュニケーションが取れるよう、
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	イベントなど実施できていないため、必要とあれば行いたい	コロナ感染症が落ち着き次第、行事やボランティアの方々との交流を再開してまいります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3		1	契約時に行っている旨だけ書類で示し説明している。	各マニュアル策定しております。今後周知に努めてまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3		1	行なっているが、実際を想定して出来ていない。	定期的に地震、火災を想定して訓練しております。再度周知して共有に努めてまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1			定期的に研修の機会を設けております。適切な対応についても周知してまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2		以前の体制では実施されていなかった。	・現在は契約時にご説明、同意をとらせていただいております。現利用者に対してもご説明、同意を得ております。 ・個別支援計画書にも記載しご説明しております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1			保護者様より聞き取り等行っており、また栄養部との連携を図っております
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		インシデントは共有されている。	医療安全管理委員会でインシデント、ヒヤリハットを管理して、職員間で共有しております。