

ちあふる 全29名中26名回答

回収率 89.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・たくさん動けるので、とても楽しそうです。	ありがとうございます。 安心して活動等できるよう十分配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3				基準に則った配置をしておりますが、活動内容や利用される人数に応じて、他クラスからの応援体制を取っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1				お子様の特性に合わせた環境設定等を行い安全対策を講じております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2				お子様、ご家族様のニーズやご要望、課題を分析に、お子さまに合わせた個別支援計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3		1		クラス職員で内容を検討し実施しております。また、利用される年齢に応じた活動を考慮しております
保護者 への 説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	10		・コロナ禍では厳しいですし、希望しない保護者もいると思うので多くを希望しません。むしろ学校との連携があると嬉しいです。 ・この事について保護者としては必要性を感じていません。 ・学校で機会があるので、コロナのこともありますし、必要ないと思います。 ・ここで必要とは考えていません	・学校との連携について今後も継続してまいります。 ・他事業所等との交流は希望があれば検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				契約の際に、ご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	2				日々の連絡帳でのやり取りや送迎時にお話しさせていただいております
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					面談や送迎時、その都度お話しさせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	14		・意見交換、情報交換がとれるとよいと思います。 ・父母の会は希望していません。コロナがおさまったら全体の保護者会等があると嬉しいです。 ・デイサービスでは必要ないと思っています。 ・特になくても良いと思います。 ・あまり必要性を感じないです。	保護者会等情報共有の場は今後、実施方法も含め検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8			・苦情は出したことがありません。	苦情相談の窓口を設け、掲示しております。苦情があった際には、迅速に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2				スムーズなコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
非常時 等の 対応	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6		1	・わかりません	施設のお便り、当園のホームページ上ブログを掲載させていただいております。また、通所センターのホームページを準備しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2				個人情報の取り扱いには十分注意しております。また、契約の際に同意書を取らせていただいております。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6			・わかりません ・聞いても忘れていかも ・災害時のお迎えなど、どうするのか確認したことがないと思いましたが。交通機関の停止などで迎えに行けない場合はどうするのか等。	分かりやすく周知に努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9			・わかりません×2	年3回避難訓練を実施しております。地震、火災時の避難の方法を子ども達と一緒に、確認しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・◎</li> <li>・とても楽しみにしています。ちあふるへの準備も自分で進んでやっています。</li> <li>・いつも子供の気持ちに寄り添い、丁寧なかかわりをしてくださることに感謝しております。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も安心して楽しんで利用できるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・◎</li> <li>・いつもお世話になります。子どもの楽しさだけでなく、適切に介入してもらい助かります。</li> <li>・細かい事にも配慮して頂きとても助かっています。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・子どもの特性を理解して支援して下さるので、とても助かっています。</li> <li>・概ね満足しておりますが、イマイチ日々の活動について何をやっているのか詳細がわからない時があります。季節の制作なども以前より少なくなった気がします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳やお話し時にお伝えしてまいります。</li> <li>・様々なご意見ありがとうございます。今後いただいたご意見を踏まえ検討してまいります。</li> <li>・今後も皆様が安心してご利用ができるように、職員一同努力してまいります。</li> </ul>
		その他のご意見・感想・要望						

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。