

はびねす 全19名中14名回答

回収率 73.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・介護職員が辞めてから補充されていないと思います。 ・専門職の方が多くいらして安心です。 ・専門性は適切ですが、配置数に関しては？退職されてる方が今年度何人がいらつしたのに、補充されていないのはいかがなものか？早急に対応願います。 	11月より職員が新たに配置されました。医療的ケアを行う看護師の他、保育士、理学療法士など福祉分野での経験と専門性のある職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		1		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場までの道がガタガタ。 ・後ろから車いすをスムーズに降ろせる駐車場が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の改善について経営サイドに報告しております。 ・構造上の問題もあり、ご不便をおかけしております。通所センター玄関前での乗降車または連絡にて、職員が駐車場へ行きお手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	14					
	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行事やイベントがあったら嬉しいです。 ・学校が終わってからの活動時間が短いにもかかわらず、必要なケアをしてくれて助かっています。 	新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況も踏まえ行事を立案していきたいと考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5		・コロナ禍にて、なかなか難しいと思います。 ×2	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・(⑦～⑨)いつも詳しく説明してくださり、活動も医ケアの方も丁寧にかかわって頂き、ありがたいです。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の関りがなくて、あると情報を知れたりなど、よいと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 	新型コロナウイルスの感染拡大状況をみつつ、父母会などではなく年に一度の活動報告会など違った形も踏まえ検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			・今までにそういったことが、自分でもまわりでも経験していないので、なんとも言えません。	苦情相談の窓口を設け、掲示しております。苦情があった際には、迅速に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1		・日々の活動を見てみたいです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5				各マニュアル策定しております。今後周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7			・わかりません。	年間計画をたて、それに従って定期的に訓練を行っております。今後は、周知にも努めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1		プログラムの見直しなど、通所を楽しみにして頂けるように職員一同、努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			1		今後も皆様が安心してご利用ができるように、職員一同、一層の努力をしております。
		その他のご意見・感想・要望						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。