

ちあふる 全30名中19名回答

回収率 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・建物が古いので、トイレなど使い勝手が悪そうなところもありますが、子ども達が過ごしやすいように室内装飾などで楽しい雰囲気にはしていると思います。  ・とても広くてありがたいです。	安全性、装飾も含めた環境設定を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			・PT、OT、STも関与してほしいです。	児童10人に対し、指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。公認心理士の他、社会福祉士など福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めています。また、他クラスではありますが、PTが介入しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18			1		お子様、ご家族様のニーズやご要望、課題を分析に、お子さまに合わせた個別支援計画書を作成しております
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	15	3		1	・もう少し外に行ってもらえると嬉しいです。	コロナの影響で制限がありますが、少しずつ散歩、公園など活動の幅を広げつつあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	8		・特に希望していません  ・なくてもいい  ・他でできているので、必要性は感じていません。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況も見つつ、今後検討していきます。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				契約の際に、ご説明させていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				日々の連絡帳でのやり取りや送迎時にお話しさせていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1				面談や送迎時にお話しさせていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	10	1	・父母会は不要ですが、利用している家族が、年に一度でも自由参加で交流できる場があると嬉しいです。  ・必要性を感じていません。  ・なくていい	新型コロナウイルスの感染拡大状況をみながら、父母会などではなく年に一度の活動報告会など違った形も踏まえて検討していきます。

明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4				苦情相談の窓口を設け、掲示しております。苦情があった際には、迅速に対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				より円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2				整育園のホームページ上で自己評価結果を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2				職員研修を行い、情報の取り扱いの意識の向上に努めるとともに、鍵のかかるキャビネットを使用するなど、情報の取り扱いには万全の注意を払っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5			・災害や非常時に親がどう動いてお迎えに行くのかなど、確認する機会があるといいです。 ・あると思っていますが、内容についてはよく分かっていません。	各マニュアル策定しております。今後は周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1			年間計画をたて、それに従って定期的に訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		2	・「はい」に◎ ・本人の特性と頻度の少なさで「行くもの」という認識。楽しみかではなく、受け入れている印象(嫌ではない)	日々楽しみに通所していただけるよう、活動プログラムなど職員間で日々、話し合っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		2		今後も皆様が安心してご利用して頂けるように、職員一同努力してまいります。
		その他のご意見・感想・要望						

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。