

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 2 月 15 日

保護者等数(児童数) 14名
回収数 10名
割合 71.43%

事業所名:整育園通所センター(はびねす)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0		過密状態にならないよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	9	1	0	0	・パーフェクトだと思います ・とても適切なので安心して利用できます	現在の体制を基本として、専門性の向上をはかっていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		放課後等デイサービスの運営基準上、必要な設備は設置されています。更に必要な設備がございましたらご意見お寄せください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・完璧だと思います	今後もしっかりとカンファレンスを行ない個別支援計画を立ててまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		季節や時世の要素を取り入れながら活動しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思いますか。	2	6	2	0	・感染が落ち着いてからですが、あるといいですね	時期を見極めて他施設との交流も検討していきたいと思えます。お隣のちあふるとの交流も増やしていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか。	10	0	0	0	・はいに◎	今後も丁寧にわかりやすく説明できるよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		お迎えの際や連絡帳を介してのコミュニケーションで、お子さまの情報を共有できるよう努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	・相談すると、すぐに回答がもらえ、いつも助かっています	困りごとがありましたら遠慮なくご相談いただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか。	1	6	3	0		保護者会の開催についてアンケートを取らせていただく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	7	3	0	0	・苦情がないからわかりません	苦情やご助言等ございましたら、遠慮なくお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	9	1	0	0		子どもたちの表出をキャッチできるよう、表情や行動に常に注目しております。ご家族の皆様とは、素早く的確に連絡を取ることを心がけています。
	⑬	連絡帳の書式や記載内容はわかりやすいですか。	10	0	0	0		お子さまの様子や活動の内容をお届けできるよう、わかりやすい記述を心がけています。
⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか。	9	1	0	0		行事や特別な活動など、事前に早くお伝えできるよう努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮	整育園のInstagramをご覧になったことはありますか。また、載せてほしいことなどありますか。	3	2	5	0	・頻繁には見ていません ・それすら初めて知った。SNSやってるならQRコードとか園内にはるべきです。	お迎えに来ていただいた際に見える位置にQRコードを掲示いたします。
	⑯	自己評価表（当アンケート）の結果をHPでご覧になったことはありますか。	3	2	5	0		整育園ホームページに放課後等デイサービスの自己評価表が掲載されておりますのでご覧ください。
	⑰	個人情報に十分注意されていると思いますか。	8	2	0	0		個人情報に関する研修を実施するとともに、個人情報の取り扱いについて細心の注意をはらって運営させていただいております。
非常時等の対応	⑱	施設で緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されていることをご存じですか。	5	4	1	0	・防犯マニュアルについてはわかりません	防犯マニュアルは整育園全体の防犯マニュアルに沿って運営しています。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存じですか。	6	1	3	0	・公園散歩とか外に出る時間も欲しい	コロナの感染が落ち着いたので公園等への散歩などの時間も少しずつ拡大しております。
	⑳	長期休暇中に取り入れてほしい活動プログラムはありますか。	6	2	2	0	・夏休み中の水遊びの回数を増やして欲しい ・プール（学校でなかなか入れないので） ・遠出の外出 ・摂食 ・近所へお出掛け ・室内での運動など	・夏休みのプール活動は職員体制を調整し回数を増やすことができるよう努力いたします。 ・コロナ感染が落ち着いたので外出に関して検討してまいります。 ・リハビリ的な身体を取り組みを拡大できるよう努力してまいります。
満足度	㉑	給食やおやつに満足していますか。	5	4	0	1	・おやつは食べたいが、注入でとても丁寧にして頂いている ・時々、ゼリームース以外のメニューが出ると良いと思います	現在おやつは、ゼリー、ムース、プリンを提供させていただいております。その他のメニューに関しては提供の可能性について栄養部と検討いたします。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・はいに◎ ・場所空間がよくわかってきて、とてもリラックス出来ている	今後も安心してすごせる場所と活動を提供していきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・市外なので難しいとは思いますが送迎と入浴があるといいと思います。 ・あれもこれもして欲しいと欲を出してはいけませんが、しいて言えば夏祭りとお餅つきは今後またやってもらいたいです。支援には満足しています。	・送迎と入浴に関して管理者と検討させていただきます。 ・夏祭りと餅つきの再開に関して通所センター全体で検討させていただきます。
【その他ご意見】								
<p>・市外の方より まだ感染が落ち着かない中、各々に合わせてとても親切な温かい対応をして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます!! 卒業後の進路が不安ですが、放デイの後も続けられるといいなと贅沢なことも思ったりしています。卒業まであと少し、今後ともよろしく願いいたします</p> <p>・通所成人部「ういず」が市外の人も利用できるとなると嬉しいです。</p> <p>・送迎、入浴サービスがあると助かります 2名</p> <p>・いつもお世話になってます。アットホームで親子で大スキです。</p>								

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。