

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 2 月 15 日

保護者等数(児童数) 32名
回収数 21名
割合 65.63%

事業所名:整育園通所センター(ちあふる)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0		安全面に配慮しながら活動に取り組んでまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	19	2	0	0		今年から毎日作業療法士を配置するなど多職種で協力しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	0		お子様の特性に合わせた環境設定を行い、安全対策を講じております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		お子様と保護者のニーズや要望、課題を分析し、お子様に合わせた個別支援計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	17	4	0	0		職員間で内容を検討し、お子様の年齢に応じた活動を考慮し、実施しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思いますか。	8	11	2	0		今後、他事業所との交流を検討していきます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか。	21	0	0	0		契約の際に、ご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		日々の連絡帳でのやり取りや送迎時にお話しさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0		面談や送迎時にお話しさせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望されますか。	7	6	8	0		保護者会等、情報共有の場を検討しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	15	6	0	0		苦情相談の窓口を設け、掲示しております。苦情があった際には迅速に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	19	2	0	0		より円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	⑬ 連絡帳の書式や記載内容はわかりやすいですか。	20	1	0	0		端的にわかりやすく記載できるよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか。	18	3	0	0		整育園通所センターHP内のブログ、インスタグラム、整育園だよりなどに掲載しております。
	⑮ 整育園のインスタグラムをご覧になったことはありますか。また、載せてほしいことなどありますか。	14	3	4	0	時々見えています	日々の活動が分かるように掲載していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯	自己評価表（当アンケート）の結果をHPでご覧になったことはありますか。	11	0	10	0		整育園通所センターHPに掲載しております。
	⑰	個人情報に十分注意されていると思いますか。	20	1	0	0		職員研修を行い、情報の取扱いの意識の向上に努め、情報の取扱いには万全の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	⑱	施設で緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されていることをご存じですか。	15	3	3	0		各マニュアル策定しております。今後は周知に努めてまいります。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存じですか。	14	3	4	0		年間計画に沿って定期的に訓練を行っております。
	⑳	長期休暇中に取り入れてほしい活動プログラムはありますか。	6	10	1	4	・普段しない特別な感じの活動 ・水遊び ・社会活動としてお買い物 ×2名 ・プール ・外での活動が増えて嬉しい。春休みも是非お願いします。 ・ゲーム要素があるイベントなど ・運動 ・調理	ご要望を反映したプログラム作成をしていきます。
満足度	㉑	給食やおやつに満足していますか。	9	8	4	0	・ゼリーやプリン以外のパリエーションを増やして欲しい ・重心のお子さんがあるのでプリンやゼリーが多いのは仕方がないと思いつつ、ちあふるまでそちらに片寄り過ぎているのは困るかなと思います ・致し方ない施設の事情も聞きましたので…	ちあふるをご利用されているお子様の中には、お体の事情により固形の食べ物を摂取することが難しい方もいらっしゃいます。現在は、「皆で同じものを食べる喜び」を共有して欲しいという思いから、プリンやゼリーをおやつとして提供しております。引き続き、検討して参りたいと思います。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0		今後も安心して楽しんでご利用していただけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0		今後も皆様が安心してご利用いただけるように、職員一同努力してまいります。

【その他ご意見】

- ・いつも優しく頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・中高生に対して、体力づくりや、作業的なメニューがあると嬉しいです（平日も）
- ・長期休暇に色々なおやつ作りをしてもらい、毎回楽しいみたいです。今後も続けてもらいたいです。
- ・いつも楽しく通っているので、安心して利用することができています。他の事業所より追加料金がない所ありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
- ・他の事業所にはない手厚い支援で満足しております。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。