

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	整育園通所センター 【ちあふる】		公表日 2024年2月15日				利用児童数	2024年11月15日 33名	回収数	20名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0		基準の平米数を大きく超えた広い活動スペースをご用意しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	2		職員数は基準に従って適切に配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	2	・施設が古いので使い勝手が良いとは言えないと思いますが、工夫はされていると思います。	利用者にとってより使いやすい施設になるよう改善にむけて日々検討しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1	0	1	・可能なら廊下にさくがほしい。	感染症蔓延防止や安全管理の観点から清掃、整頓は定期的に行っているかチェック表を用いて管理しています。柵の設置について検討しましたが、建物の構造上、難しい現状です。飛び出し防止については職員を配置するなどの工夫をしています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0		日々利用者様の様子を細かく観察し、多職種間での情報共有に努めております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1		支援プログラムはHPIにてR6年度内に掲載予定です。実際の支援内容を基に作成しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	0		放課後等デイサービス計画（個別支援計画）は多職種がかかわる会議で検討を重ねたうえで作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0		現在は特に「本人支援」「家族支援」に重点をおいてそれぞれの利用児に必要な支援を設定しています。日々の支援がより具体的な内容となるよう意識しながら作成しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1		今後も放課後等デイサービス計画に基づき、日々の支援を実施して参ります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2		個別活動として御利用者様各々に応じた活動計画を立てて行なっています。余暇活動としては全体活動や季節感を取り入れた活動を実施しております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	8	10		感染症の流行りやすい時期等を見極めつつ、他施設との交流も検討していきたいと考えております。R6年度は、長期休みに成人部のついで放デイちあふると一緒に活動やイベントを実施しました。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	1		契約時に説明の機会を設けております。内容に変更等ありましたらお知らせを配布させていただき周知に努めております。御不明な点がございましたら、通所センター2F事務にお問い合わせいただくか、クラス職員までお知らせください。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	0	1		今後ご家庭と支援の内容を十分に共有しながら提供していきたいと思っております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	2	7		小平市で開催されているペアレントプログラム研修会のチラシ等を掲示し、情報提供に努めております。よりわかりやすい形での情報提供の形を検討してまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	1		利用時の様子は送迎時や連絡帳にてお伝えするよう努めております。また、お電話等も活用し、できる限りお話をする機会を持てるようにしていきたいと考えております。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	面談は放課後等デイサービス計画（個別支援計画）作成時に実施していますが、その他にもご希望がある場合や必要に応じて実施しております。また連絡帳やお迎えの際等、日々の保護者様との関わりが有意義になることを目指しています。ご相談等お気軽にお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	・職員によって差があるように感じる。 利用者ごと家族に寄り添った事業所を目指しております。そのために研修をするなど職員の意識をさらに高めていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	2	8	・きょうだいへの支援についてはわかりません。 令和7年度には、保護者同士、またご家族間交流がもてるような交流の機会を設けたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2	・全体的にはどうなのか分からない。 ご相談はその都度、また面談の際に何っております。また、1Fに投書箱も設置してありますのでぜひご活用ください。より迅速な対応を目指してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	利用者の日々の様子や特徴をできる限り理解しコミュニケーションの向上に努めております。また保護者様とも細かく情報共有し、ご希望に寄り添えるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	5	1	0	毎月発行の保育園だよりのほかインスタグラムにて活動内容をお知らせしておりますので、どうぞご覧ください。自己評価結果は毎年HPIにて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	0	1	個人情報に関する研修を実施し、鍵のかかる棚にて書類を保管する等、個人情報の取り扱いについて細心の注意を払いながら運営しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4	1	1	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応につきましては、各マニュアルにを策定し、職員研修及び訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	3	通所センター全体での防災訓練を年2回、その他にクラス単位の防災訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1	今後は防災訓練内容や安全管理の内容について保護者様と共有を図れるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1	事故や怪我等が発生してしまった際には、直ちに保護者に連絡し状況の説明と適切な対応に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・「はい」にニジュウマル 1名 今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	・「はい」にハナマル 1名 利用者にとって楽しい時間が過ごせるよう、ちあふるが居心地のよい居場所となることを目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・「はい」にニジュウマル 1名 ・年齢差があるので物足りない時もある。 ・回答なし1名⇒今後送迎の拡大を願いたい。 今後もご満足いただけるようより一層努めてまいります。