

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ちあふる 全31名中30名回答

回収率 96.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			・全項目につき、通所回数が少ないため、分からないことも多く「どちらともいえない」を多く選択しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	・職員の異動についてちょっと急に感じました。子どものことを考えると、慣れたところで人が変わることも負担に感じることがある。関わる職員の異動についてはもう少し配慮してほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1		・駐車場がちょっと暗い ・駐車場から入口までの道路のコンディションが悪いのでバギーが押しにくい。 ・トイレがもっと使いやすくなるといいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	28	2		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	27	3		・全体を見ていないのでよく分かりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	10	・回答なし2名 ・分からない ・これからあるのでしょうか？ ・機会があれば活動する事もよいが率先して設けなくてもよい。 ・機会があるのか分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	13	・回答なし2名 ・分からない ・特に必要ない ・保護者同士の交流はないように思う。 ・今の状況でいいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	10		・苦情を聞いたことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	17		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、送迎移動中の場合の対処について聞きたい。 ・災害等の緊急時はどうしたらよいのか分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	19	3	<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし2名 ・分からない×2名 ・子どもと一緒に避難訓練をすることが大切だと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく楽しんでおります。 ・苦手な運動にも少しずつ取り組めるようになり、家でもやったりするようになりました。 ・通所をとっても楽しみにしています。自分の居場所があると感じているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ハナマル1つあり ・希望者のみ自宅まで送迎して頂けると助かります。その他は満足しています。 ・学校以外のお友達との交流もでき、支援等も細かく行っていただけていると思います。 ・細かい対応に感謝しています。 ・本人のペースを大切に、特性に応じた丁寧なかかわりをしてくださっていることに感謝しています。 ・これからも子ども達にとって楽しい場所であることを期待しています。 ・満足はしているが、もし可能であるなら電車を見に行ったりできる外の活動を検討してほしい(2ヶ月に1度とかでよい) ・送迎の時間の調整や子供の都合と合う曜日の提案(この曜日に遊ばせたいお友達がいる)など、良いと思います。いつもありがとうございます。
		その他感想				<p>福祉の仕事は本当に、根気・優しさ・柔軟・そして強さが必要だと思いますし、大変なお仕事だと思います。本当にいつも感謝の気持ちでいっぱいですし、頭が下がります。ありがとうございます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。