

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

はびねす 全16名中13名回答

回収率 81.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・十分すぎる。他のデイでこんなに広いスペースはありません。 ・子供たちとスタッフが集まると少し狭く感じるが安全は確保されているので安心です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・看護師さんの人数も増えてケアの面でも安心して任せられます。 ・責任者をはじめ、Ns、PT、OT、保育士などの専門職が揃っているのがありがたいです。 ・リハビリ出来るスタッフが他1名は欲しい。休みや研修等で不在の場合に備えて。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		・バリアフリーの施設であるが、ほぼ寝きりの状態なのであまり意識していない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	13			・子供の事をよくみていて下さるので、話も聞いて頂いてその子に合った計画となっている。 ・細かく聞いてくれたり、活動内でOTをやってくれるので良い。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	13			・長期休みの時も活動やレクなど工夫されていてありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	4	・きちんと把握していないが、たぶんない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・イベントを増やしてほしい。 ・デイの写真が見たい。 ・相談しやすく、的確なアドバイスもしてくれるので助かる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			・面談の中でも迎えに行った時でも、その日の様子を教えて頂いている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	4	・どんなお子さんが他のグループにいらっしゃるかあまり知る機会がないので、年に1度位は保護者会的なものがあっても良いかと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		回答なし ・苦情ではないが駐車場の件など対応して頂いた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		回答なし

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		回答なし1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	回答なし1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1	回答なし2
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとのイベントは特に楽しんでいるので続けてほしい。 ・とても楽しい様で、帰りの車に乗るまで文句を言っています。 ・母子共に楽しめています。 ・本人がスタッフさんを分かっている好きなので毎回楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・長期の休みはもう少し通所の日数が増えると子供も退屈しなくていいので調整して欲しい。 ・入浴、送迎があると更に良い。 ・現在の支援にはとても満足しています。今まで他のデイサービスを利用していましたが、はびねすさん程子ども達のことを良く考えて下さっている所はありませんでした。欲を言えば、土曜日に開所してほしい。イベント(夏の遠足やクリスマス会など)をやって欲しい。ちあふる・からふる・トマト・ういずなどの合同のイベントがあると楽しいかと思う。他の保護者の方と意見交換や知り合いになれる機会があると嬉しいです。 ・放課後デイは初めての体験のため、全てのスタッフの方々の明るさと温かい気持ちに触れて、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・とても感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。