

からふる 全4名中4名回答

回収率 66.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					・寝たまりの子どもが横になっていても問題ないスペースを用意して頂いています。	
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか	4					・常に誰かが様子を見て下さっています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					・重度の子どもが対象なため、少数グループでゆとりある環境内で活動できるよう配慮頂いています。	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1				・食事を用意する場所と、おむつ替えの後の手洗い場所が離れていたらもっと安心です。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					・よく聞き取りをしてから計画を立てていただいています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					・よく聞き取りをしてから計画を立てていただいています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					・体調により登園できない日も多いですが、活動できた日は良くして頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	4					・バランス良くプログラムを組んで頂いていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	1		・過去にあったかもしれませんが、体調により登園できないこともよくあるため経験したことはありません。	他施設の児童発達支援事業所へ行き、交流会を今年度実施いたしました。来年度も実施できるよう企画いたします。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					・問題ありませんでした。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					・問題ありませんでした。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1		2		・ペアトレーニングはないけれど、個別での相談にはのっていただいています。 ・よくお話する機会は頂いています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					・登園した日はいつもの子どもの様子を詳しく教えて頂いています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					・時間がある時はよく相談に乗って頂いています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1			・父母会や保護者会はありませんが、週に一度母子参加の日があるので、そこで他の保護者の方とは関わっていると思います。 ・送迎でお会いする以外で、他の保護者様とお話できる機会は今はありません。	保護者会は行なっておりませんが、毎週1回母子通園日を設けております。こちらで、保護者様同士の交流の場としております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4						・些細なことまでご相談させて頂いていますが、いつもすぐに回答を頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				1		・よく配慮して頂いています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1				1	・お便りはありますが特に自己評価等の結果発信はありません。これについて別になくても良いと思っています。 ・定期的にお知らせを頂いています。	ホームページ上に公開していますが、周知が不十分であるためご利用者様、職員へご案内を配布いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4						・特に問題に感じたことはありません。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2					・最初に対応の仕方についてお話を伺いましたが、訓練の様子はわかりません。	年に3回避難訓練を実施しております。地震、火災時の避難の方法を実際に子ども達と一緒に確認しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1					・大変かもしれませんが、年に2回くらいはいただくと親も安心です。 ・最初に対応の仕方についてお話を伺いましたが、訓練の様子はわかりません。	避難訓練を行った際は、様子などを保護者様へお伝えいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4						・活動中寝ることなく過ごしているようで、楽しんで活動できているのではないかと思います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	4						・満足しております	