

公表：平成31年 3月 29日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様ごとの、活動範囲、体格、活動内容に合わせてと狭いと感じることがある。その場合は、部屋を移動し多目的室などで実施しています。 ・腹臥位装置を使用すると狭くなってしまうため、適宜片付けを実施しています。 ・ご利用者様が多いときは、医療物品も多くなります。破損の危険性もあるため、今後置き場所を検討します。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・医療ケアが必要なご利用者様が多いため、看護師を2名配置し、ケアを中心に担っています。 ・基準以上の配置をしているが、トイレや車いすへの介助を行うときに、人手が少ないと感じることがあります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動開始前後でミーティングを実施しています。 ・当日、活動を実施する職員は全員参加し、計画を立てています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・意見の集約に努め、意向に沿えるように進めていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・緑成会整育園のホームページの整育園通所センターページ上にて公開しています。 ・職員、保護者様の中には知らない方もいるため、周知に努めます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、通所センターでは実施していません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	5			<ul style="list-style-type: none"> ・現在、月に1度内部研修を実施しています。 ・外部研修への参加も職員へ促して実施しています。

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1			・ご利用者様と保護者様のニーズを分析し、計画を立てられるよう努めております。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	1	3	・Vineiaand- II を簡略化したものをケースカンファレンスで使用しています。 ・主観的視診が多く、数値化できる評価は少ないため、今後検討して実施します。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	3			1	・チームで検討し、実施しています。 ・ご利用者様にあった活動を提供できるよう、計画を立てていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	5				・季節に合わせて、創作物の内容を検討しています。今後は、音楽なども季節ごとに変えられるように検討します。 ・季節ごとに行事を企画しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	6			1	・長期休暇中に、ご利用者様ごとに目標を決め実施しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	1			・ご利用者様の体調、活動範囲に合わせて個別と集団の活動を検討しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10					・活動の前後でミーティングを必ず実施しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1				
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	1					

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	4	2	1	・6か月に一度、全体でお一人ずつモニタリングを実施しております。また、他事業所からのモニタリングの機会に、情報を共有させていただいております。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	5	1	2	・地域交流の機会の提供は、実施できないことが多いですが、その他は活動として取り組んでいます。今後、職員の意識を統一できるように取り組んでまいります。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4	1	3	・実施される場合は、日頃よりご利用者様にかかわっている職員が参加しております。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10					
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	1			1	・主に保護者様を通じて、主治医と連携しております
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	3	2	・現在は、以前通っていた場所と情報の共有は行なっておりません。今後、必要性を検討させていただきます。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	2	3	・開所から卒業生を輩出していません。今後、共有の体制を整備いたします。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	3	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	2	・現在は、通所センター内の他放課後デイサービスと交流の機会を作っている。 ・ご利用者様の体調を慎重に観察し、実施を検討いたします。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	4	2	・今後、参加の機会を増やせるようにしていきます。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10					

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	4	2	・現在は実施しておりません。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			2	3	・児童発達管理者、事務職員よりお話をさせていただいております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1				・お迎えの際に、お話をさせていただいております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			2	6	2	・保護者会は開催しておりません。今後、一年間の活動内容などをお伝えできるよう検討いたします。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		1	・掲示板へ苦情相談窓口を記載させていただいております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	1	1	・日々の連絡帳にて、活動の内容、「整育園だより」にて行事の様子をお伝えしております。	
	35	個人情報に十分注意しているか	9	1				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	3				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	4	・地域の方をお呼びして行事等は行なっておりません。 ・地域のボランティアの方をお呼びして、行事などで演奏会を実施しております。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2			3	センターでの防災マニュアルを、各部署職員が把握して対応しております。 保護者様へのお伝えできるよう検討いたします。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	2	1	1	・現在は年に1回程度の研修と虐待防止委員にて日々の対応について協議しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9				1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1			1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	1		1	・インシデント・アクシデントについてまとめて保管し、各部署へ共有しています。