

放課後等デイサービス
事業所における自己評価結果（公表）

職員数 7名
回収数 7名
割合 100.00%

公表:令和 6 年 2 月 15 日

事業所名:整育園通所センター(はびねす)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	6	1	0	0		過密状態にならないよう配慮しています。
	②	職員の配置数は適切である	5	2	0	0		東京都の基準に従い職員を適切に配置しております
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	7	0	0	0		必要な設備は適切に設置されています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	7	0	0	0		PDCAサイクルに従い、クラス全体で取り組んでいます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1	0	0	・保護者の要望は把握しているがそれに答えられないこともある	可能な限り保護者の要望に応えてまいります。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	0	0		整育園ホームページに放課後等デイサービスの自己評価表が掲載されております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	1	5	0	・必ずではなくてもやれるならやってほしい	現時点では行っておりません。今後検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	0	0		毎月の通所職員研修や、適宜整育園全体研修を行なっています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	1	0	0		子どもや保護者のニーズや課題を検討し、個別のカンファレンスを行ない個別支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	4	0	0		重症心身障害児に適した評価を行なっています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	0	0		各職種が連携し、活動プログラムを立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	2	0	0		季節や時世の要素を取り入れながら活動しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	3	0	0	・きめ細やかは、評価する人の価値観によって差がある	利用者様の状態・状況に合わせて支援しております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	1	1	0	・重心の場合、個別活動が主となり、集団活動は平日はなかなか出来ない	重心の特性に配慮し、無理のない範囲で集団活動にも取り組みます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	6	1	0	0		業務前の申し送りや当日の動きについて入念に確認しております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	0	0		業務後の振り返りでは、その日の様子や気づいた点、改善点等を職員全員で共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1	0	0		電子カルテや各種の表を活用し、記録を取って活用しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答 なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0	0	0		定期的モニタリングとカンファレンスを行ない、計画の見直しを行なっています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	6	1	0	0		基本活動を組み合わせ、支援しております。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	0	1		適した職種の職員が参画しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	7	0	0	0		保護者を通ずることを基本として、その日の様子などは送迎時に学校との情報共有を行なっています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	1	0	0	・保護者を通して連絡	主治医との連絡は保護者を通して行っております。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	3	0	0	・行っているかわからない	児童発達支援事業者と連絡をとるよう努めております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	1	0	0		卒後に利用する生活介護などの求めに応じて情報提供しております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4	0	0	・わからない	児童発達支援センターとの連携は不十分のため、連携をはかってまいります。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	4	0	・交流の機会はない ・コロナの為、行っていなかった？	コロナの拡大もあり、感染症対策として対外的な交流は控えておりました。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	2	1	1		整育園の担当者が参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1	0	0		送迎、連絡帳、面談などを通して共通理解をはかっています。
保護者	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	6	0	1		ペアレントトレーニングという形では行なっておりませんが、介助方法等のご相談に適宜応じさせていただいています。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	0	1		詳しい説明は契約時に行わせていただいています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1	0	0		ご相談にはその都度お答えさせていただいています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	1	4	1	・保護者会の開催には至っていない	保護者会の開催に関してご要望を確認させていただきます。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1	0	0		苦情相談窓口を設けさせていただいております。苦情がある場合は素早く対応いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答 なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
への説明責任等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	0	0		毎月の整育園だよりやホームページ等で発信しております。
	③⑤	個人情報に十分注意している	6	1	0	0		個人情報に関する研修を実施するとともに、個人情報の取り扱いについて細心の注意をはらって運営させていただいております。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	0	0		子どもたちの表出をキャッチできるよう、表情や行動に常に注目しております。ご家族の皆様とは、素早的確に連絡を取ることを心がけています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	4	1	・感染対策もあり、行っていない	コロナの拡大もあり、感染症対策として対外的な交流は控えておりました。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	1	0	0	・通所に特化しているかわからない	防犯及び感染症対応は整育園本体のマニュアルに準じて運営しております。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	1	0	0		年間計画を立て、年に複数回避難訓練等を行なっています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	2	0	0		虐待防止委員会を中心に、職員研修や啓発に関わる取り組みを行なっています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	0	0	0		契約時に説明、ご同意をいただいています。やむを得ず身体拘束を行なうことが想定される場合は、個別支援計画に記載し、説明させていただきます。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	0	0	・学校に提出している書類のコピーを提出	アレルギー対応に関して主治医の指示に沿って対応しております。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	0	0		インシデント及びアクシデントのレポートを事業所内で広く共有しております。	

●この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。